

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN**

Penjualan suatu produk dari perusahaan merupakan kegiatan yang sangat penting bagi kemajuan dan perkembangan perusahaan. Dengan penjualan perusahaan akan memperoleh pendapatan yang mengakibatkan rugi atau laba perusahaan, dan besar kecilnya pendapatan suatu perusahaan juga tergantung dari besar kecilnya penjualan. Siklus penjualan adalah urutan kegiatan sejak diterimanya pesanan dari pembelian, pengiriman, pembuatan penagihan, dan pencatatan penjualan.

Prosedur penjualan melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan dengan tujuan agar sistem penjualannya dapat dikontrol dengan baik. Adanya siklus penjualan ini perusahaan dapat melaksanakan penjualan dengan aman tanpa resiko-resiko yang dapat merugikan perusahaan. Namun tidak cukup hanya dengan penjualan apabila tidak didukung dengan sistem informasi akuntansi yang memiliki tugas dan fungsi yang jelas dan terkelola dengan baik. Sistem Informasi Akuntansi sendiri mempunyai beberapa komponen diantaranya, orang-orang yang yang mengoperasikan sistem tersebut dan melaksanakan berbagai fungsi, prosedur-prosedur baik manual maupun yang sudah terotomatisasi yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas organisasi, data tentang proses-proses bisnis akuntansi, software yang dipakai untuk memproses data organisasi, infrastruktur teknologi informasi, termasuk

komputer, peralatan pendukung dan peralatan untuk komunikasi jaringan. Selain itu, hendaknya juga mempunyai prosedur yang baik dan jelas.

Dengan sistem informasi akuntansi dan prosedur penjualan yang baik memudahkan bagi pihak manajemen dalam memerlukan informasi akuntansi penjualan (Romney,dkk., 2005: 5).

Oleh sebab itu penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui apakah perusahaan telah menerapkan *internal control* atau pengendalian internal pada sistem penjualan dengan baik, karena siklus penjualan memegang peranan yang penting dalam kelangsungan hidup perusahaan sebagai sumber pendapatan

Berdasarkan uraian diatas, Penulis mencoba mengamati masalah tersebut dan menuliskannya dengan judul **“SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENJUALAN PADA PT WINGS SURYA”**

## **1.2 TUJUAN PENELITIAN**

Sesuai dengan permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian internal terhadap siklus penjualan pada PT Wings Surya.

## **1.3 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

### **1. Kontribusi Praktis**

Diharapkan dapat memberikan masukan tentang kekuatan dan kelemahan organisasi dalam mengetahui siklus penjualan pada perusahaan, sehingga

dapat digunakan sebagai referensi dalam memperbaiki kinerja organisasi secara keseluruhan.

## 2. Kontribusi Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, serta diharapkan dapat menjadi bahan acuan dalam penelitian selanjutnya, sehingga diharapkan penelitian yang akan dilakukan berikutnya akan jadi lebih baik.

## 3. Kontribusi Kebijakan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi PT Wings Surya untuk dapat meningkatkan aktivitas agar dapat berjalan dengan efektif serta mampu mengetahui proses penjualan dengan lebih baik.

### **1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN**

Ruang lingkup merupakan pembatas suatu permasalahan. Pembatasan dalam tugas akhir ini hanya berkisar pada hal-hal yang berhubungan dengan masalah yang ada, yaitu terfokus pada aktivitas penjualan PT Wings Surya atas dasar data mengenai aktivitas organisasi yang berkaitan dengan pengendalian internal siklus penjualan pada PT Wings Surya.

### **1.5 METODE PENGUMPULAN DATA**

Data-data yang diperlukan dalam penelitian ini akan dikumpulkan melalui observasi, kegiatan wawancara, serta dokumentasi dengan cara

mengumpulkan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan sebagai dasar teori. Prosedur-prosedur pengumpulan data dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi, adalah proses pencatatan pola perilaku subyek (orang), obyek (benda) atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti. (Indriantoro, dkk., 2011: 157).
2. Interview atau wawancara, adalah teknik pengumpulan data penelitian dengan menggunakan pertanyaan lisan kepada subyek penelitian. Bentuk wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara berstruktur yaitu, pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas (Sugiyono, 2008:424).
3. Dokumentasi, adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen biasanya berupa tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. (Sugiyono, 2008:422) Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan menggunakan dokumen-dokumen, arsip-arsip peraturan perundang-undangan, keputusan-keputusan, bahan-bahan laporan serta kebijakan yang diambil di PT Wings Surya.
4. Metode penelusuran data online, perkembangan internet yang sudah semakin maju pesat serta telah mampu menjawab berbagai kebutuhan masyarakat saat ini memungkinkan para akademisi mau ataupun tidak menjadikan media online seperti internet sebagai salah satu medium atau ranah yang sangat bermanfaat bagi penelusuran berbagai informasi, mulai

dari informasi teoritis maupun data-data primer atau pun sekunder yang diinginkan oleh peneliti untuk kebutuhan penelitian.

## 1.6 JADWAL STUDI LAPANG

### 1. Waktu

Akan dilaksanakan setelah proposal penelitian disetujui dan berlangsung selama satu bulan

### 2. Tempat

Instansi : PT Wings Surya

Alamat : Jalan Embong Malang No. 61-65 Surabaya

Telp : (031) 5325005

### 3. Subyek Penelitian

Penelitian akan dilakukan di bagian penjualan, yaitu :

- a. Supervisor
- b. Sales
- c. Bagian Gudang dan Pengiriman

### 4. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis akan menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian

#### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini, penulis menguraikan tentang pengertian variable yang terkait

### **BAB 3 HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN**

Penulisakan menguraikan tentang Sejarah Perusahaan, Sruktur Organisasi, Analisa Data

### **BAB 4 PENUTUP**

Dalam bab terakhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah disampaikan pada pembahasan

### **DAFTAR PUSTAKA**

